

## Was ist bei einer Erstinstallation bei Ivellio-Vellin inkludiert?

Die Erstinstallation von Devices ist nicht Bestandteil eines Change Request bei Ivellio-Vellin und wird separat mit einer Pauschale verrechnet. Ausnahme: **im Paket User Support as-a-Service Premium ist die Erstinstallation eines Devices pro Jahr und User inkludiert.**

## Was wird bei einer Erstinstallation bei Ivellio-Vellin durchgeführt?

| Aufwand                | Device                           | Aufgabe   |
|------------------------|----------------------------------|---|
| <b>1,5<br/>Stunden</b> | PC, Notebook,<br>Workstation,    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows-Vorinstallation löschen</li><li>• Aktuelle Windows Version installieren</li><li>• Windows Updates installieren</li><li>• Treiber/Firmware Aktualisierung installieren</li><li>• TeamViewer Quick Support installieren</li><li>• Lokaler Administrator mit Passwort einrichten</li><li>• Gerät umbenennen &amp; beschriften</li><li>• Standardsoftware je nach Kundenwunsch installieren</li></ul> |
|                        | <b>Standardsoftware ist z.B.</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Google Chrome</li><li>• Office Paket</li><li>• 7zip</li><li>• Adobe Reader</li><li>• Endpoint Protection</li><li>• HP Image Assistant / HP Support Assistant</li></ul>  |