

# ivellio-vellin

Professionelle IT-Lösungen

## Helpdesk Mitarbeiter/in

Dein Wissensvorsprung für die Zukunft – durch IT Support bei 90 Kunden

Bei uns erwartest dich mehr als nur der monatliche Passwort Reset oder die Suche nach verlorenen E-Mails bei nur einer Hand voll Kunden. Als Mitglied unserer Trouble Shooter Crew bist du für den effizienten IT Support bei unseren Vertragskunden zuständig. Du übernimmst Windows Server Active Directory und Firewall Administrationen, nimmst fachgerechte HP Client und Druckerinstallationen vor und führst O365 Umstellungen durch. Jede Kundenumgebung hat dabei Ihre eigenen Herausforderungen, die es zu berücksichtigen gilt. Mit den Erfahrungen, die du bei uns sammelst, sicherst du dir deinen beruflichen Wissensvorsprung für die Zukunft. Wie klingt das? Gut? Hervorragend? Ausgezeichnet? Sehr gut, dann passen wir vielleicht perfekt zusammen. Denn wir suchen aktuell jemanden genau für diese Aufgabe als **Helpdesk Mitarbeiter**.

Wir geben dir die Möglichkeit, IT Einblicke in unterschiedlichste Kundenumgebungen mit bis zu 250 Usern zu erhalten, Probleme bei am Markt eingesetzter Hard- und Software kennenzulernen und durch gezieltes Monitoring, Eskalationen bereits frühzeitig entgegenzuwirken. In dieser Aufgabe bist du für die Ticketannahme, Klassifizierung und eigenverantwortliche Problembeseitigung in den Bereichen Software, Clients und Drucker bei unseren Vertragskunden aus Wien und Umgebung zuständig. Unterstützung erhältst du von unserer zertifizierten Service Mannschaft. Weniger kritische Probleme löst du gemeinsam mit deiner Trouble Shooter Crew per Telefon, Fernwartung oder vor Ort bei Kunden. Bei anspruchsvollen Aufgaben, wie der Planung eines Client Rollouts oder O365 Umstellung mit Datenmigrationen, steht dir unser Senior IT Team kompetent zur Seite.

### Du bist für diese Aufgabe die richtige Person, wenn:

- Du gängige Betriebs- und Office Systeme aufsetzen und konfigurieren kannst (Win10, O365)
- Du bereits erste Erfahrung in der Planung und Durchführung von Rollouts hast (Clients, Drucker, AD, O365, Device Management)
- Du in der Lage bist, auch in stressigen Situationen freundlich und wertschätzend mit Kunden zu kommunizieren und dabei den Wissensstand deiner Kunden berücksichtigst
- Dir das Know How aneignen willst, Probleme in unterschiedlichsten Kundennetzwerken zu lösen.

### Umgekehrt willst du nicht mehr:

- Nur bekannte Probleme lösen – Die Client-, und Userbetreuung unserer Vertragskunden bringt unterschiedlichste IT Herausforderungen mit sich
- Nur Einer von vielen sein – Wir suchen Trouble Shooter mit Persönlichkeit, die sich auch links und rechts von ihrem Aufgabengebiet miteinbringen

# **ivellio-vellin**

## **Professionelle IT-Lösungen**

Wir sind der älteste IT Dienstleister in Wien, mit einer über 100-jährigen Firmengeschichte und 25 IT Spezialisten. Heute unterstützen wir als Managed Service Provider mit unseren „as a Service“ IT Lösungen mittelständische Kunden aus allen Branchen. Für unseren Erfolg, die IT Gesamtkosten bei unseren Kunden um bis zu 40% zu reduzieren, wurden wir von HP bereits international ausgezeichnet. Unsere MitarbeiterInnen sind unser größtes Kapital und tragen laufend zu diesem Erfolg bei. Deshalb schaffen wir ein einzigartiges Arbeitsumfeld, in dem du dich auch nach Jahrzehnten noch wohl fühlst. Und das ist messbar, 2/3 unserer MitarbeiterInnen sind bereits länger als 8 Jahre im Unternehmen beschäftigt.

**Für diese Position ist ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von € 2.306 (IT-Kollektivvertrag, AT) vorgesehen. Bereitschaft zur Überbezahlung nach individueller Qualifikation.**

### **Klingt gut für Dich? Dann rede mit uns:**

Wir freuen uns über deine Bewerbung mit Angabe deiner Erfahrung an unseren Eigentümer, Herrn Michael Ivellio-Vellin unter [bewerbung@ivellio-vellin.at](mailto:bewerbung@ivellio-vellin.at) und sehen einer erfolgreichen, gemeinsamen Zukunft entgegen.

Ivellio-Vellin  
professionelle IT-Lösungen e.U.  
Meytensgasse 27  
A-1130 Wien

Tel: +43 (1) 587 57 70  
Internet: [www.ivellio-vellin.at](http://www.ivellio-vellin.at)