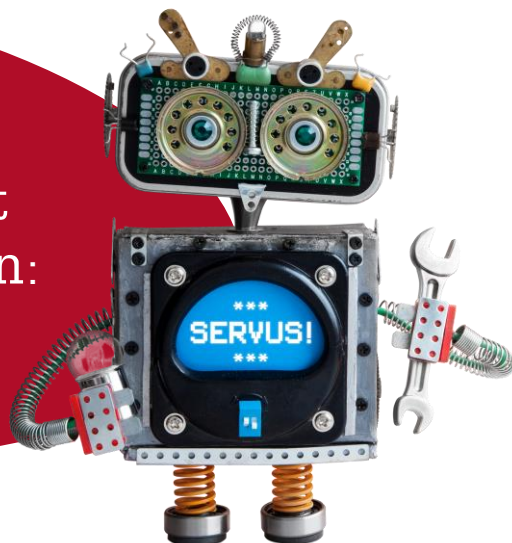


5 Gründe, die für den User Support von Ivellio-Vellin sprechen:



Einfache Meldung von Anfragen

Jedes Unternehmen arbeitet anders. Deshalb erhalten Ihre Mitarbeiter bei uns die Möglichkeit, Anfragen über unterschiedliche Kanäle zu melden. Per Telefon, E-Mail oder unser Online Ticketsystem:

Weil jeder User anders ist!



Geschulte Ansprechpersonen

Bei uns telefonieren Sie nicht mit einem Callcenter. Unser geschultes und zertifiziertes Service Team kommuniziert Lösungen so, dass Sie jeder Ihrer Mitarbeiter versteht:

Lösungen, die jeder versteht!



Erstlösungsrate über 80%

Durch die regelmäßigen Schulungen unserer Techniker können wir über 80% eingehender Tickets bereits beim Erstkontakt lösen.

Weil Geschwindigkeit zählt!



Hohe Weiterempfehlungsrate

Knapp 90% unserer Ivellio-Vellin Kunden bewerten unseren User Support mit „Sehr gut“ und können ihn anderen Firmen empfehlen:

90% sagen „Sehr gut“



Günstige Monats-Flatrate

Ihre Flatrate rentierte sich bereits nach dem ersten Ticket, im Vergleich zu einer Verrechnung nach Aufwand (Annahme: ∅ Bearbeitungszeit eines Tickets 30 min.).

Unlimitierte Ticketanzahl!