

ivellio-vellin

Professionelle IT-Lösungen



Support – IT-Dienstleistungen

Ivellio-Vellin bietet eine Reihe von IT-Dienstleistungen mit dem Zweck, Ihnen als Kunden professionelle Unterstützung für Ihre IT zu garantieren. Regelmäßige pro-aktive Wartungsarbeiten vermeiden IT-Probleme.

Sie sind in Ihrer Branche erfolgreich. Die IT ist für Sie ein Werkzeug, das Ihnen die Arbeit erleichtert. Unsere Aufgabe ist es, uns um dieses Werkzeug zu kümmern.



AccessPack

Ihr professioneller IT-Support: flexibel, einfach, kostengünstig



IVAN

Die permanente Remote-Überwachung Ihrer Server und Clients



ServicePack

Die regelmäßige und umfassende IT-Betreuung vor Ort und remote



ALL.IN.IT

Sie definieren die Anforderungen an Ihre IT, wir stellen Hardware, Software und Service gegen eine fixe monatliche Rate



flexibel

innovativ

das beliebteste

alles inklusive!

AccessPack

Ihre **flexible Lösung für einen professionellen IT-Support**. Dies kann eine StandBy-Lösung, ein Stundenpool oder eine Hosting-Lösung sein. Wir richten uns nach Ihren Anforderungen.

Typischer Einsatzbereich sind kleine Unternehmen, die sehr flexibel arbeiten müssen (z.B. Unternehmensberater, die häufiger bei Ihren Kunden als in ihrem Büro sind), aber auch mittelständische und große Unternehmen, die externen IT-Support für bestimmte Projekte brauchen.

Für alle Unternehmen, die fallweise externen IT-Support brauchen

IVAN

Stellen Sie sich vor, Ihr IT-Techniker **überwacht Ihre Server** laufend, also 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, ohne jede Pause. Registriert er ein sich anbahnendes Problem, so ruft er sofort um Hilfe. Diesen Mitarbeiter, der rund um die Uhr 365 Tage im Jahr arbeitet, haben wir nun endlich gefunden: Er heißt **IVAN**.

Ivan ist absolut zuverlässig und gewissenhaft, schläft nie, raucht nicht und trinkt nicht. Eigentlich isst er auch nichts, außer ein wenig Strom, denn **IVAN** (Ivellio-Vellin Advanced Networkservice) ist ein hoch entwickelter Server bei uns im Haus. Und er kann auch Ihre Server und Clients überwachen!

Für Unternehmen mit bis zu 500 PC-Arbeitsplätzen

ServicePack

Die optimale Lösung zum **kostengünstigen Outsourcing Ihrer IT-Administration** und IT-Dienstleistungen. Mit dem Service Pack zur Netzwerkverwaltung sichern Sie sich den regelmäßigen Besuch eines IT-Technikers zu festgesetzten Terminen (z.B. 1mal pro Woche) zu fixen Preisen.

Durch die regelmäßige Systemwartung werden vorbeugend Maßnahmen gesetzt, um IT-Probleme zu vermeiden.

Für Unternehmen mit 5 bis 50 PC-Arbeitsplätzen

ALL.IN.IT

ALL.IN.IT ist Ihre maßgeschneiderte Unternehmens-IT aus einer Hand. Sie kaufen keine technischen Produkte mehr, sondern schließen eine **Leistungsvereinbarung**.

Über die Umsetzung Ihrer IT-Anforderungen müssen Sie sich keine Gedanken machen: Welche Hardware und Software von welchem Hersteller sie kaufen sollen, wieviele davon, zu welchem Preis, welche Service- und Notfallkosten, all das belastet Sie nicht mehr.

Weil bei **ALL.IN.IT** schon alles inklusive ist. Und das Schönste daran: Sie müssen nichts kaufen. Sie **mieten** ganz einfach und zahlen lediglich eine **geringe, fixe monatliche Rate**.

Für Unternehmen mit 5 bis 50 PC-Arbeitsplätzen